

Installationsanleitung zum Verbinden des WLAN mit eduroam

Inhalt

1. VORWORT	1
EINRICHTUNG WLAN UNTER WINDOWS 11	2
1.1. Variante 1: Installation von eduroam mit Hilfe der Installationsdatei.....	2
2. EINRICHTUNG WLAN UNTER ANDROID	9
3. EINRICHTUNG WLAN UNTER IPHONE & IPAD	13
4. EINRICHTUNG MAC-GERÄTE	19
6. HÄUFIGE FEHLERQUELLEN	23

1. Vorwort

Es gibt nun 3 Varianten sich mit dem WLAN „eduroam“ zu verbinden.

Die Anfänge jeder Anleitung gleichen sich bei allen Varianten. Dies dient dazu eine saubere und neue Verbindung zu dem Netzwerk aufzubauen.

Die drei Varianten für das Betriebssystem Windows werden nun in dieser Anleitung alle dargestellt, des Weiteren wird auch die Einrichtung des WLAN unter Android und unter iPhone und iPad beschrieben.

Wichtig: Bei den WLAN-Anmeldedaten geben Sie unter Benutzernamen bitte Ihre vollständige h_da E-Mail-Adresse ein.

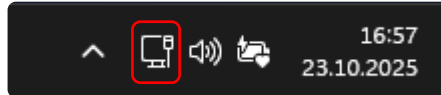
Studierende: Unter E-Mailadresse ist bei Studierenden die ‚echte E-Mailadresse‘ gemeint und zwar im Format: **vorname.nachname@stud.h-da.de** oder **vorname.x.nachname@stud.h-da.de**.

eduroam WLAN verbinden

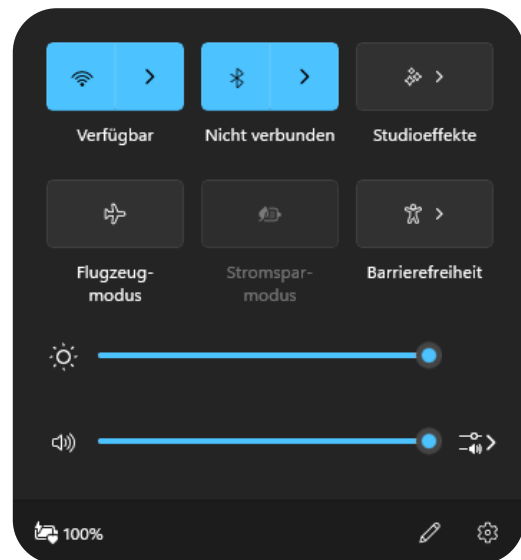
Einrichtung WLAN unter Windows 11

1.1. Variante 1: Installation von eduroam mit Hilfe der Installationsdatei

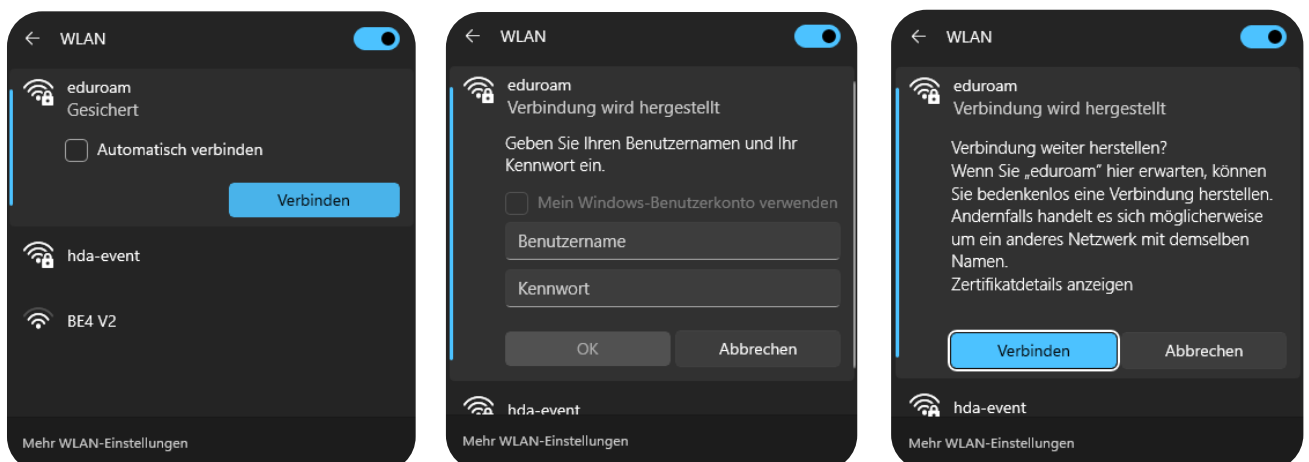
Zunächst muss das „Netzwerksymbol“ ausgewählt werden. In unserem Beispiel ist es das Symbol für einen verbundenen LAN Anschluss. Das WLAN/Weltkugel Symbol befindet sich jedoch an der gleichen Position.



Anschließend folgt dieses Fenster. Bitte klicken Sie auf den markierten Bereich. Dort werden nun alle im Umkreis gezeigten WLAN-Router angezeigt. Sie wählen „eduroam“.



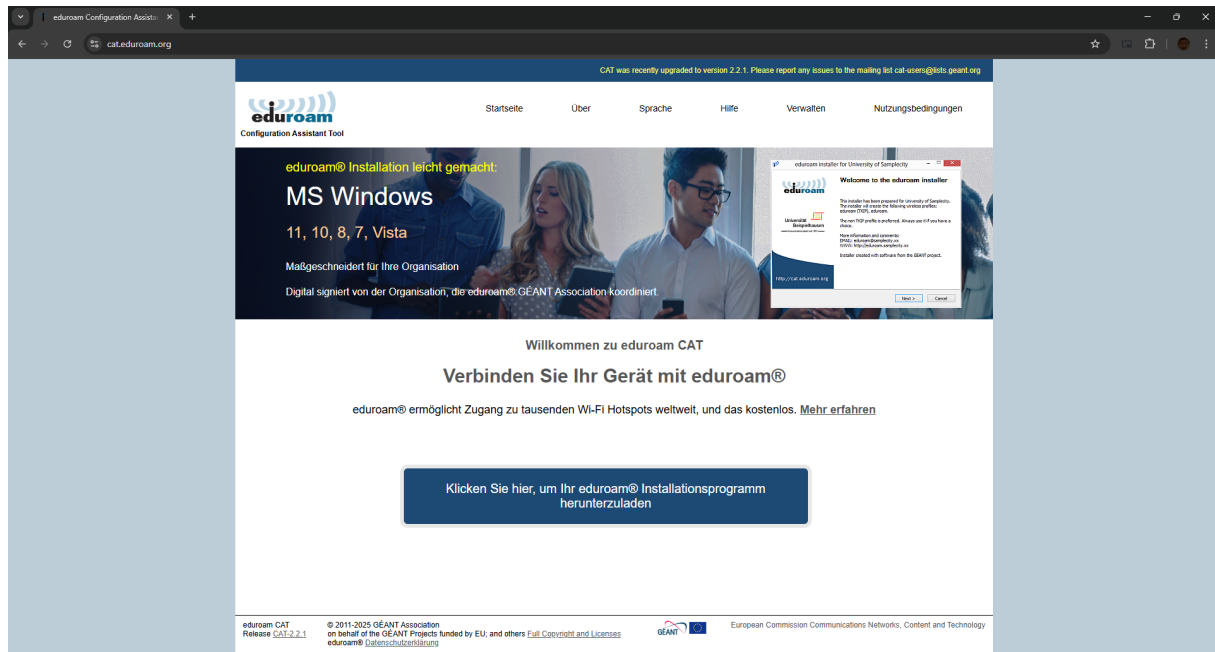
Dort klicken Sie auf „Verbinden“ und geben danach Ihre HDA-Initialen ein. Danach müssen sie erneut auf „Verbinden“ drücken



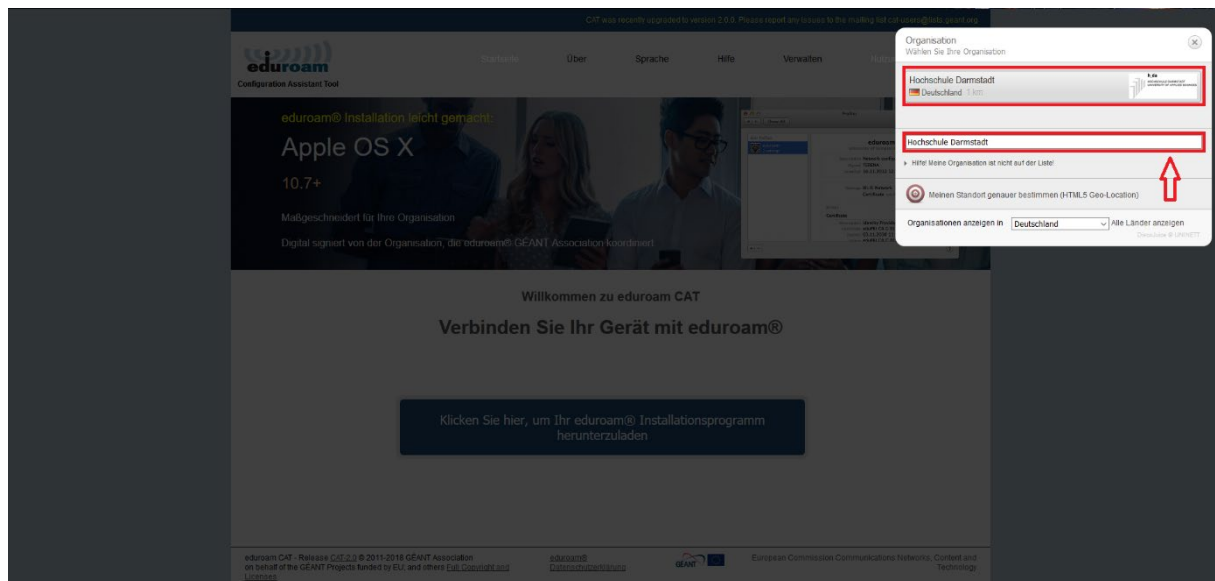
eduroam WLAN verbinden

Zunächst rufen Sie in ihrem Web-Browser folgende Adresse auf: „cat.eduroam.org“.

Anschließend wählen Sie die Fläche „Klicken Sie hier, um ihr eduroam Installationsprogramm herunterzuladen“.

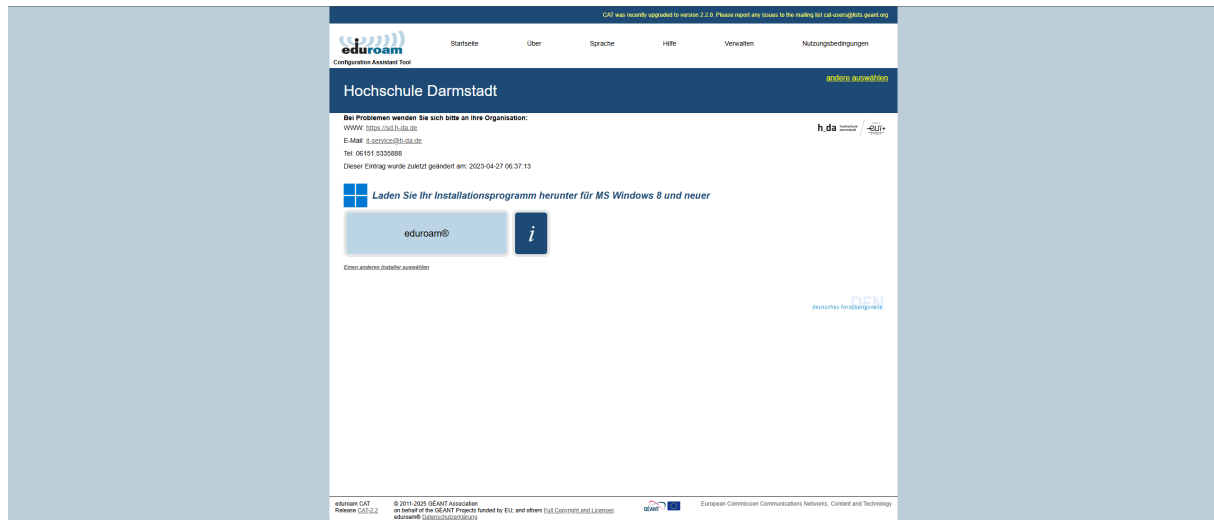


Anschließend müssen Sie nach ihrer Heimatorganisation suchen. Hierzu können Sie in die Suchleiste (mit Pfeil markiert) den Namen unserer Hochschule eingeben.

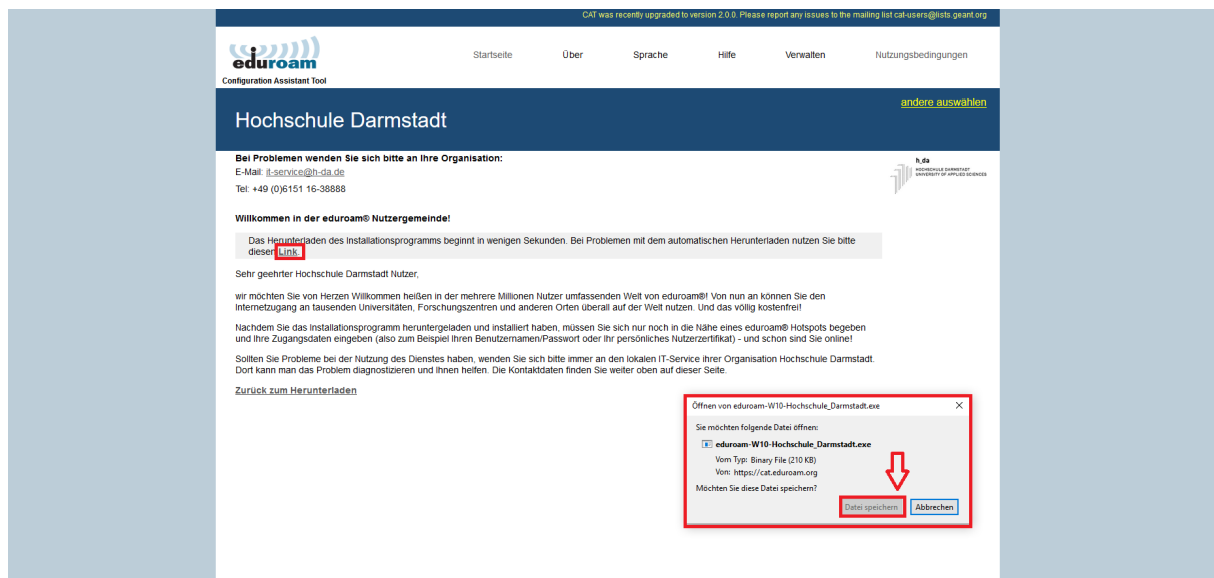


eduroam WLAN verbinden

Danach werden Sie auf diese Oberfläche weitergeleitet. Hier müssen Sie das Programm für ihr Gerät auswählen. Im Normalfall sollte das System von sich aus die genutzte Systemsoftware erkennen. In unserem Beispiel geht es nun um ein Windows 10 Notebook. Unter diesem Button finden Sie ein Feld, in welchem Sie auch andere Betriebssysteme auswählen können wie bspw. Android, Windows 7, usw. Wählen Sie nun durch klicken auf die Rot markierte Oberfläche das gewünschte Betriebssystem aus.

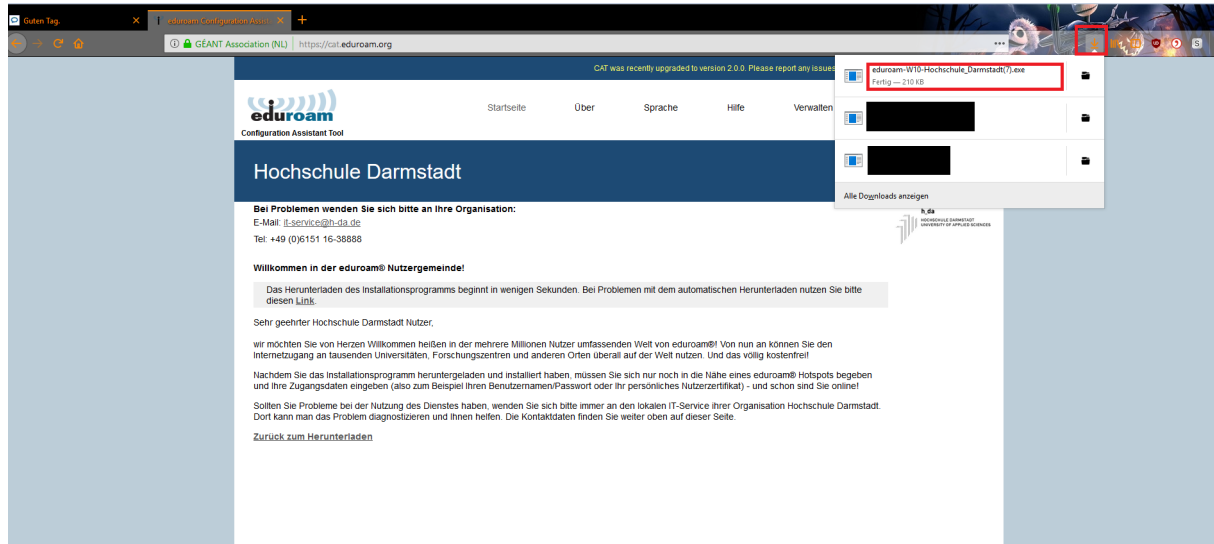


Nun sollte der Download automatisch starten. Hierzu müssen Sie die Dateien abspeichern (roter Pfeil). Sollte der Download nicht nach einigen Sekunden automatisch starten, so können Sie mit dem „Link“ den Download manuell starten.

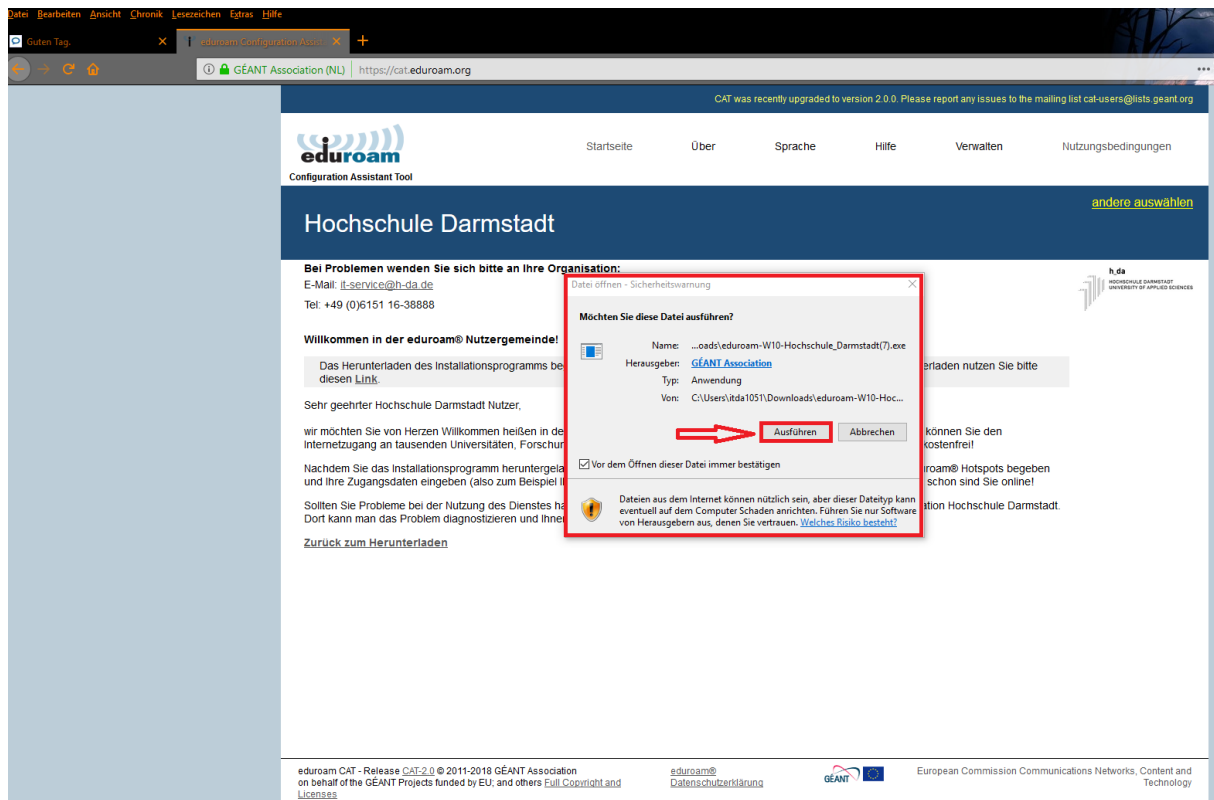


eduroam WLAN verbinden

Nachdem die Datei heruntergeladen wurde muss diese nun noch ausgeführt werden. Das Beispiel hierbei zeigt den Web-Browser „Firefox“. Hier wird der Downloadbereich durch einen kleinen Pfeil neben der URL-Leiste angezeigt.

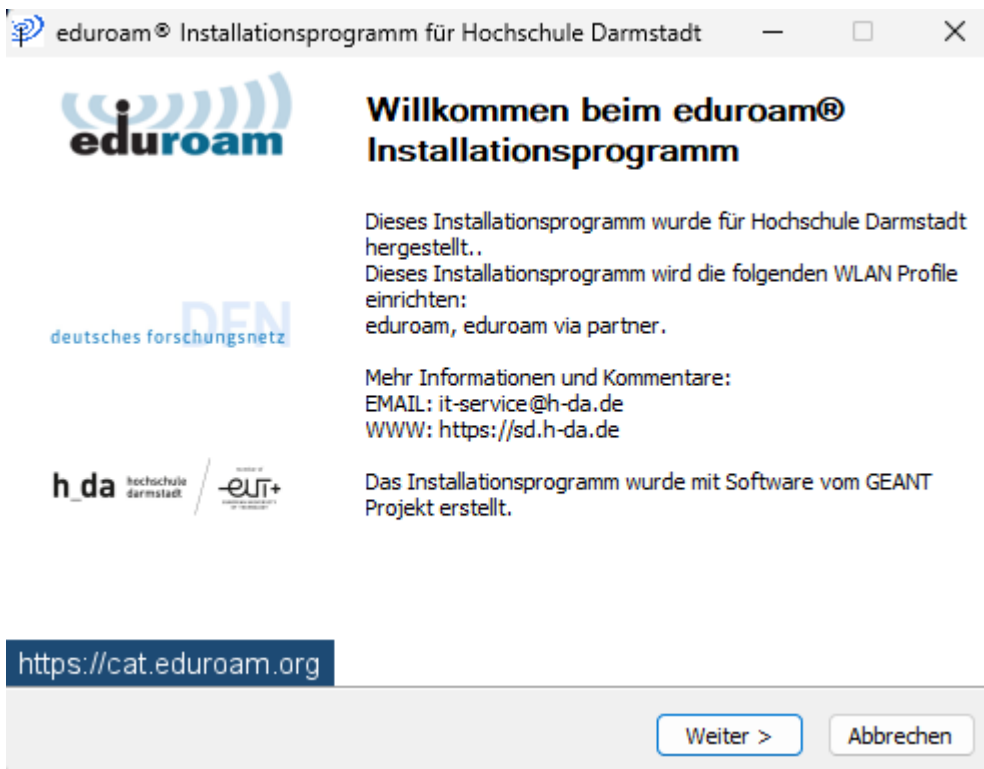


Anschließend wird gefragt ob die Datei ausgeführt werden soll. Dies ist zu bestätigen. Anschließend startet das Installationsprogramm.

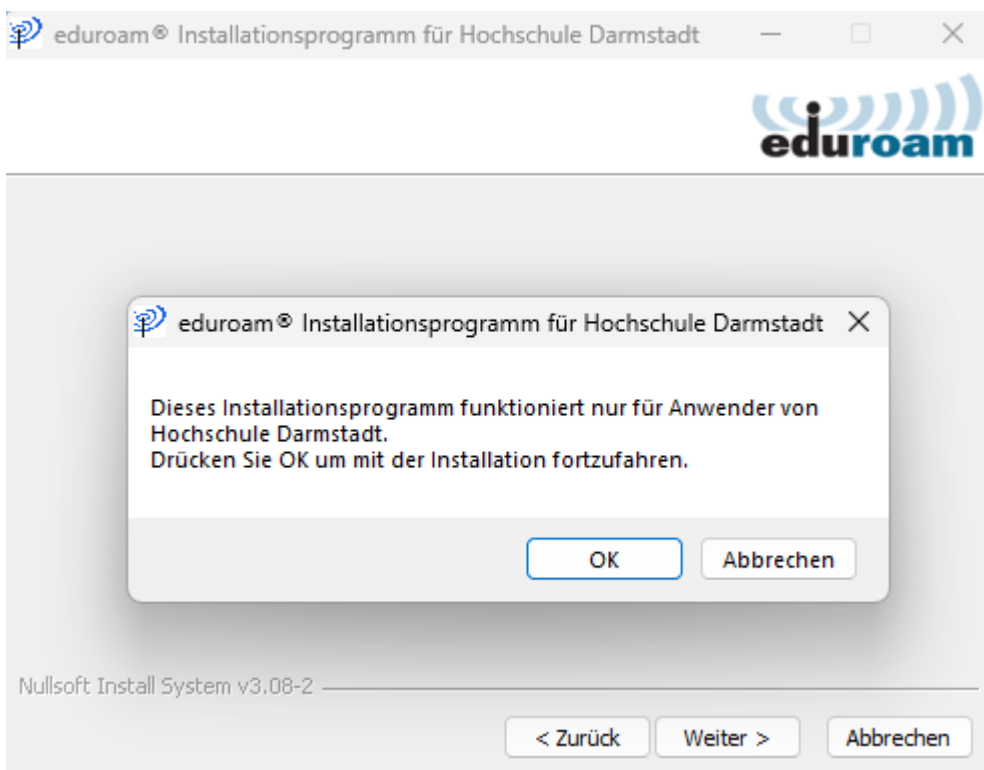


eduroam WLAN verbinden

Im hierauf folgenden Bild wird nun die erste Maske des Installationsprogrammes angezeigt. Hierbei müssen Sie auf den Button „Weiter“ klicken.



Es wird noch einmal die Heimatuniversität in einem Text angezeigt, welche man zuvor ausgewählt hat. Mit „OK“ können Sie nun mit dem Vorgang weitermachen.



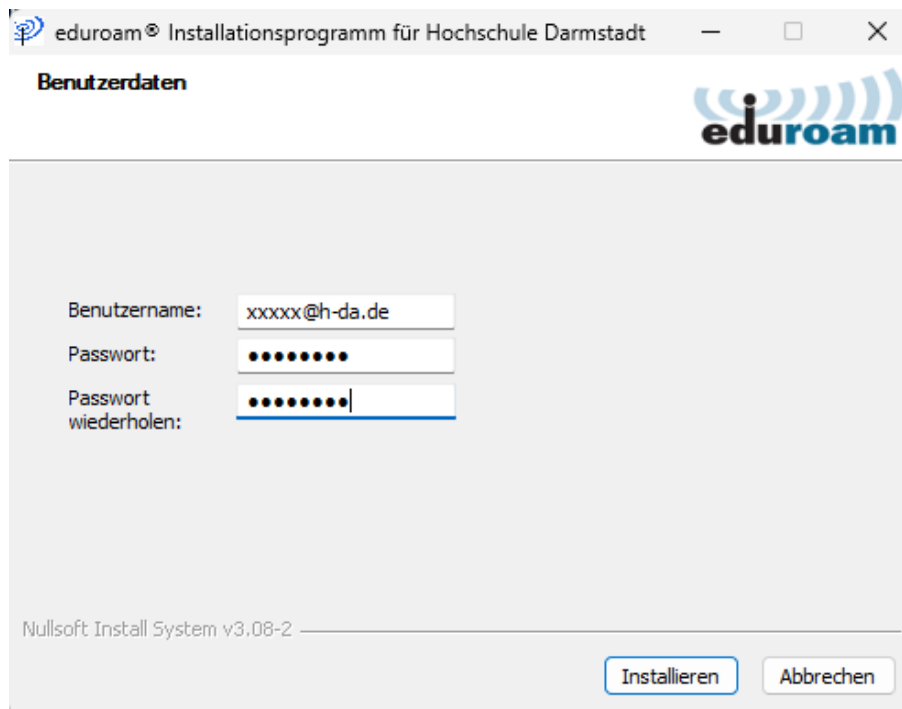
eduroam WLAN verbinden

Anschließend wird nun nach dem Benutzernamen und dem Kennwort gefragt. Hier tragen Sie als Benutzernamen die E-Mailadresse ihres Accounts an der Hochschule Darmstadt ein.

Weiterhin möchte ich auch noch eine Information zu den Benutzerdaten welche eingetragen werden müssen geben. Wie bestimmt bereits bekannt funktioniert hier ausschließlich die E-Mailadresse. Für die Authentifizierung ist voraussichtlich die zuerst erstellte Adresse (Win-ID des Benutzers) notwendig. Bei der zweiten Adresse handelt es sich häufig nur um einen Alias, der zwar intern bekannt, aber nicht als Authentifizierungsadresse hinterlegt ist!

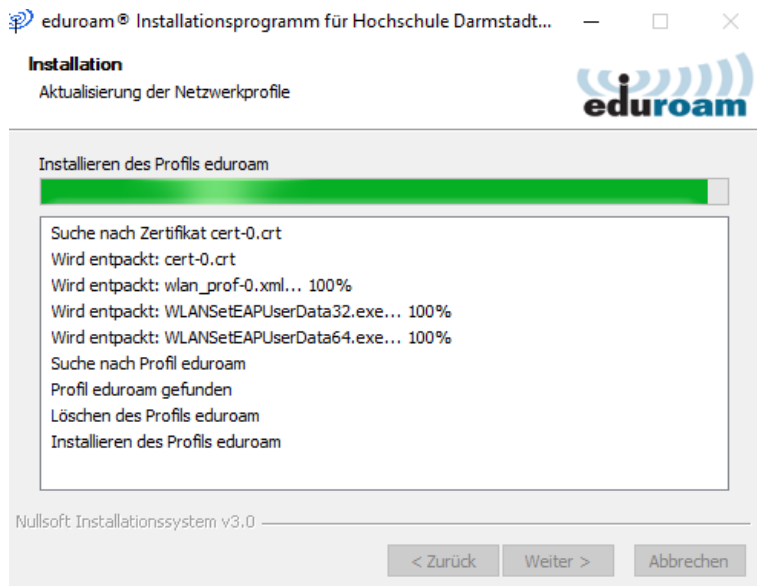
Sollten weiterhin Probleme auftreten, so können die Mitarbeiter der IT ihnen bei der Identifizierung Ihrer Win-ID helfen.

Zusätzlich ist das Kennwort ihres E-Mail-Accounts (h_da Account) anzugeben. Dieses muss anschließend nochmal wiederholt werden.



Im folgenden Bild sieht man anschließend nur noch den Installationsprozess. Dieser kann auf Mobilgeräten von der Ansicht abweichen.

eduroam WLAN verbinden



Abschließend muss nun noch der Button „Fertigstellen“ betätigt werden, um den Installationsprozess zu beenden.



Nun müssen Sie noch lediglich sich mit dem WLAN „eduroam“ verbinden. Hierbei sollte nun keine Verbindungsabfrage kommen, sondern ein direkter Verbindungsversuch, da Sie zuvor schon ihre Benutzerdaten eingetragen haben.

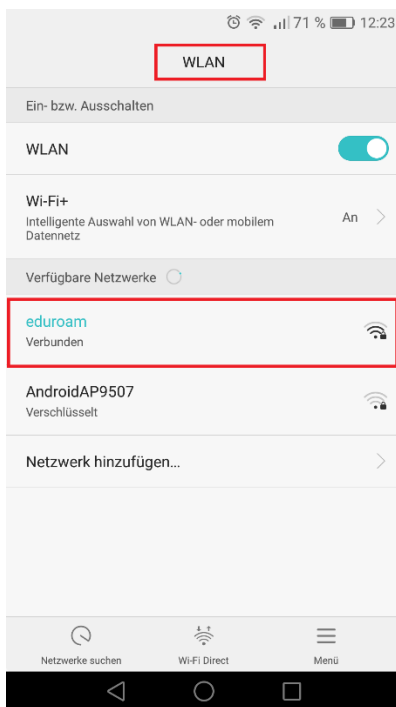
2. Einrichtung WLAN unter Android

Um nun das WLAN unter Android einzurichten, sollte zunächst die alte eduroam Verbindung gelöscht werden (sofern eduroam vorher schon einmal verbunden wurde). Hierzu muss man in die Einstellungen seines Android Gerätes. Dort muss anschließend der Punkt WLAN ausgewählt werden.



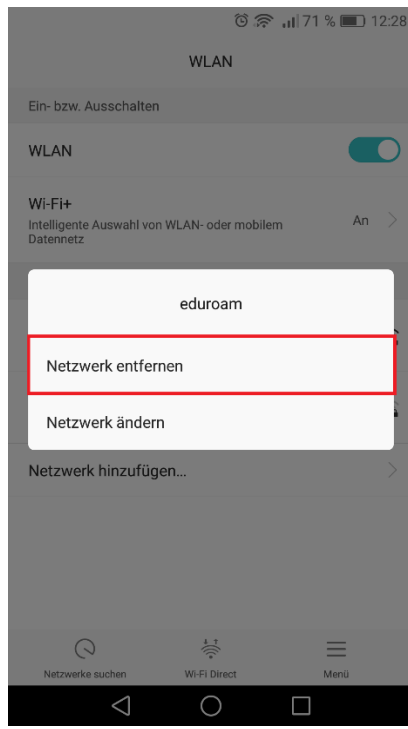
Nun muss das WLAN eingeschaltet werden um verfügbare Netzwerke anzeigen zu lassen.

Anschließend wählen Sie das eduroam aus und halten dieses für kurze Zeit gedrückt.

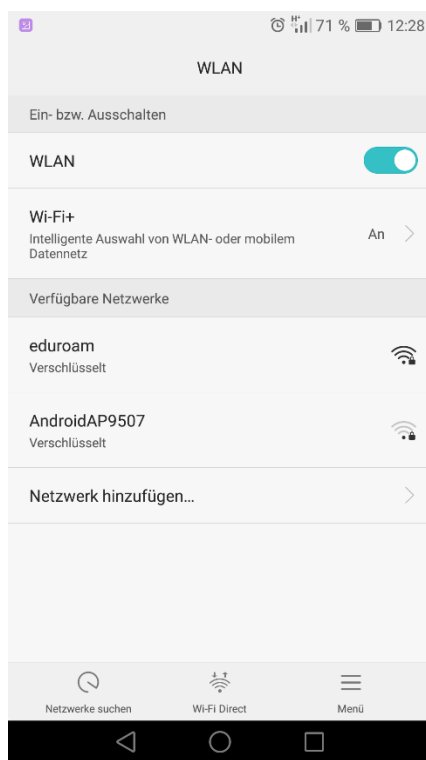


eduroam WLAN verbinden

Anschließend sollte ein Fenster erscheinen, in welchem Sie das WLAN (Netzwerk) entfernen können.

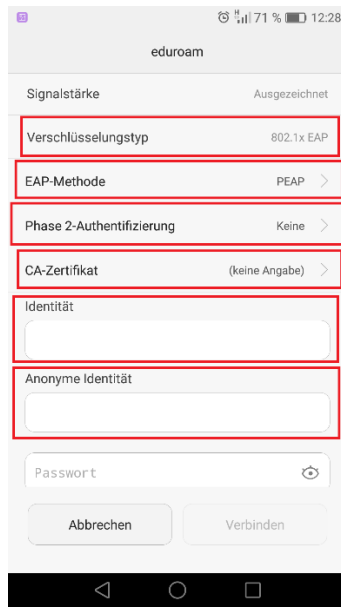


Anschließend können Sie sehen, dass eduroam nicht mehr verbunden ist. Wenn Sie nun eduroam erneut auswählen, per Klick auf eduroam, können Sie nun das Netzwerk erneut einrichten.

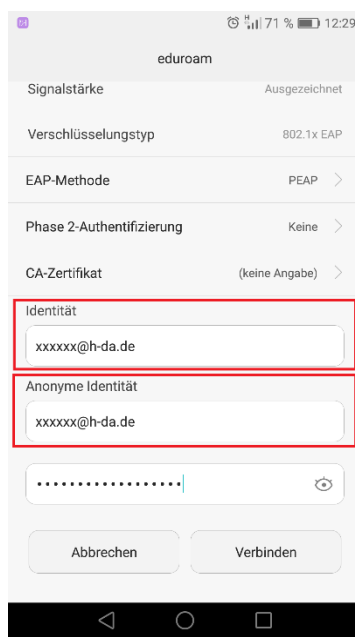


eduroam WLAN verbinden

Hierbei ist es wichtig, dass die Angaben wie im folgenden Bild angezeigt werden bzw. eingestellt werden. Es muss hierbei keine Phase 2-Authetifizierung ausgewählt werden. Ebenfalls muss kein CA-Zertifikat ausgewählt werden. Die Anzeige bei dem CA-Zertifikat kann von der Anzeige im Bild abweichen.



Anschließend müssen die Felder Identität und Anonyme Identität ausgefüllt werden. Hierzu verwenden Sie ihre E-Mailadresse. Es darf sich bei der E-Mailadresse nicht um einen Alias handeln, sondern um die E-Mailadresse, welche auch auf ihrem Zettel mit den Benutzerdaten steht. Diese muss hierbei jeweils eingetragen werden. Anschließend klicken Sie auf Verbinden. Nun sollte eine Verbindung mit eduroam hergestellt werden. Sollte dies nicht funktionieren so sollten Sie die Nachfolgenden Schritte ebenfalls ausführen.



eduroam WLAN verbinden

Falls diese Methode über die Einstellung nicht funktioniert, dann probieren sie bitte folgendes.

3. Einrichtung WLAN unter iPhone & iPad

Entfernen des Profils:

Um das alte „eduroam Profil“ zu entfernen gehen Sie wie folgt vor:

1. Gehen Sie unter Einstellungen auf Allgemein:

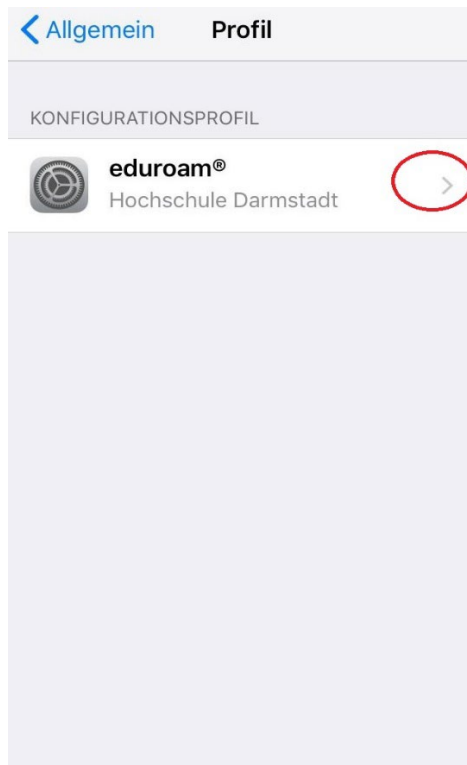


2. Unter Allgemein scrollen Sie soweit bis "Profil" und klicken Sie:



eduroam WLAN verbinden

3. Klicken Sie nun auf das Konfigurationsprofil auf den Pfeil:



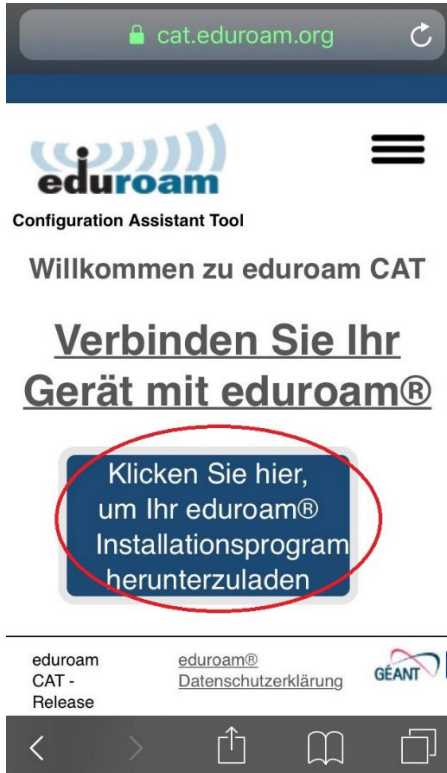
4. Entfernen Sie nun das Profil:



eduroam WLAN verbinden

Einrichtung eduroam:

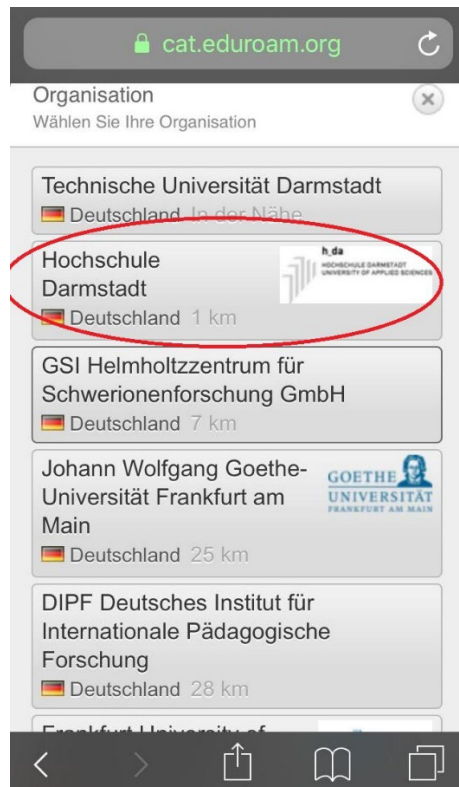
1. Geben Sie in ihrem Browser/Safari: cat.eduroam.org ein.



2. Klicken Sie anschließend auf den Button, um das Installationsprogramm herunterzuladen.



3. Wählen Sie bitte „Hochschule Darmstadt“ aus.



4. Das eduroam Profil öffnet sich. Gehen Sie auf „installieren“



eduroam WLAN verbinden

5. Anschließend bestätigen Sie nochmal mit „installieren“



6. Geben Sie nun als Benutzernamen bitte ihre hda Emailadresse ein



eduroam WLAN verbinden

7. Geben Sie ihr Kennwort ein:

Abbrechen Passwort Weiter

GIB DEIN PASSWORT FÜR DAS WLAN „EDUROAM“ EIN.

Angefordert vom Profil „eduroam®“

q w e r t z u i o p ü
a s d f g h j k l ö ä
⬆ y x c v b n m ⬅
123 🌐 Leerzeichen Return

8. Drücken Sie nun auf „Fertig“. Nun sind Sie mit dem eduroam WLAN verbunden

Profil installiert **Fertig**


eduroam®
 Hochschule Darmstadt

Signiert von GÉANT Association
Überprüft ✓

Beschreibung Netzwerkprofil 'eduroam at h_da' von 'Hochschule Darmstadt' - bereitgestellt von eduroam®

Enthält WLAN Zertifikat

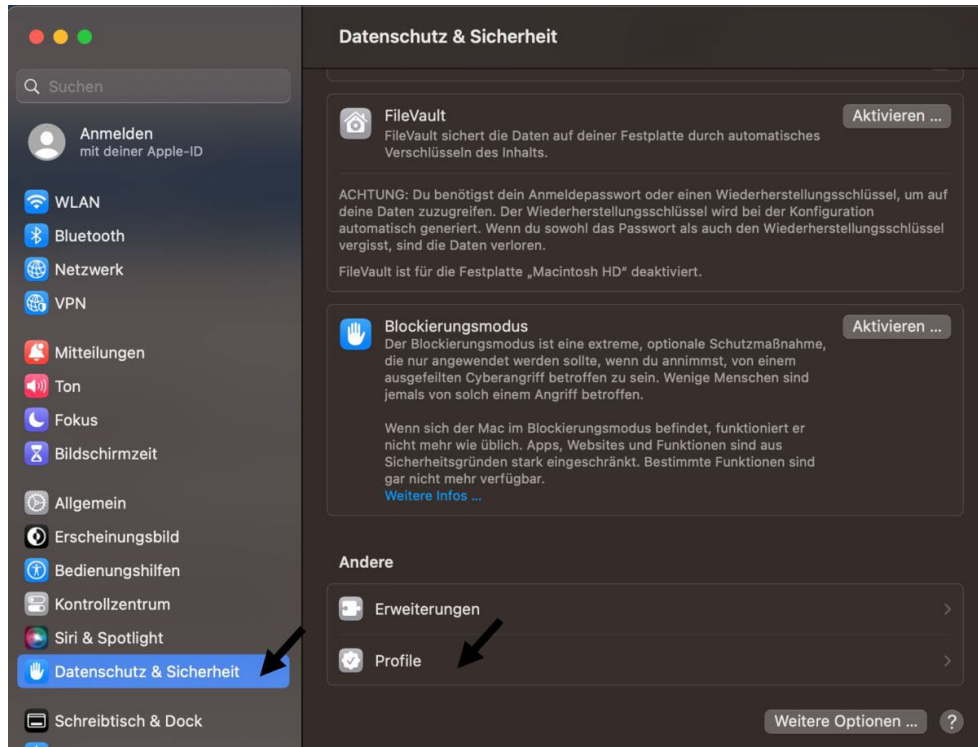
Mehr Details >

eduroam WLAN verbinden

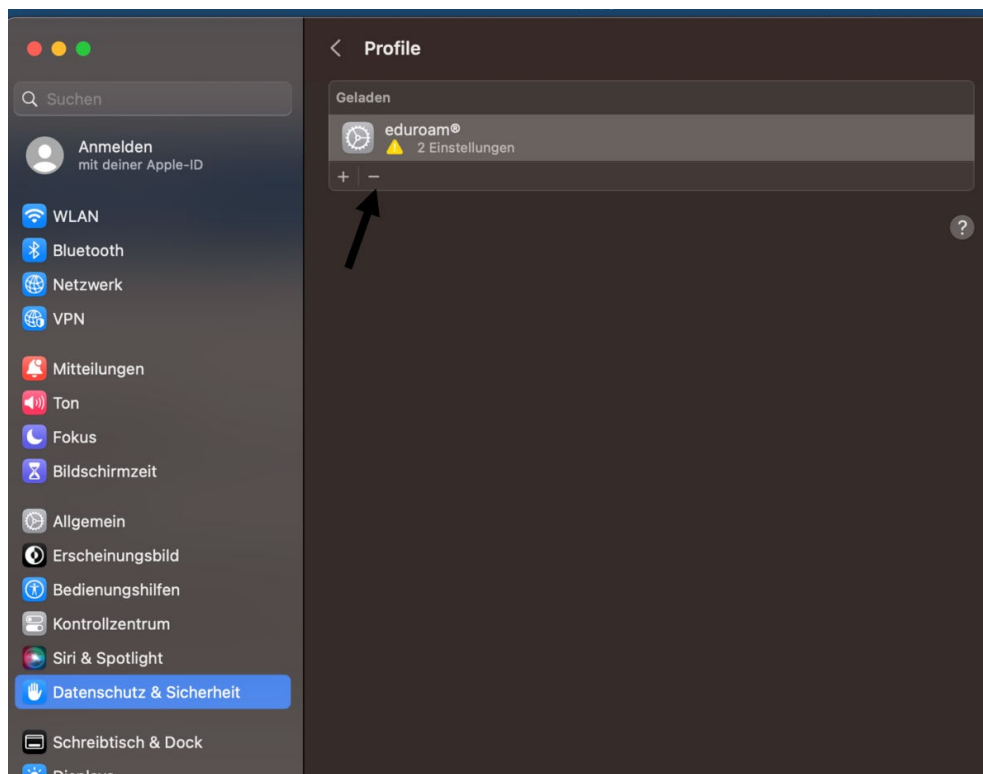
4. Einrichtung Mac-Geräte

Entfernen des Profils

Gehen Sie auf Datenschutz & Sicherheit und wählen Sie „Profile“



Drücken Sie auf das „Minus“ und bestätigen Sie unter „entfernen“



eduroam WLAN verbinden

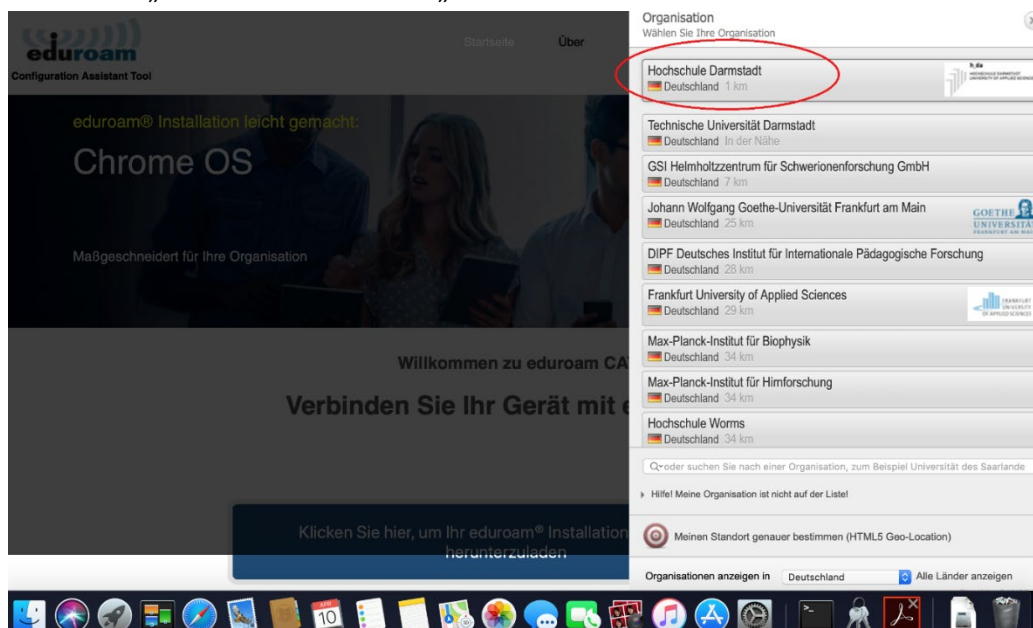
Einrichtung eduroam

1. Geben Sie im Browser/Safari cat.eduroam.org ein



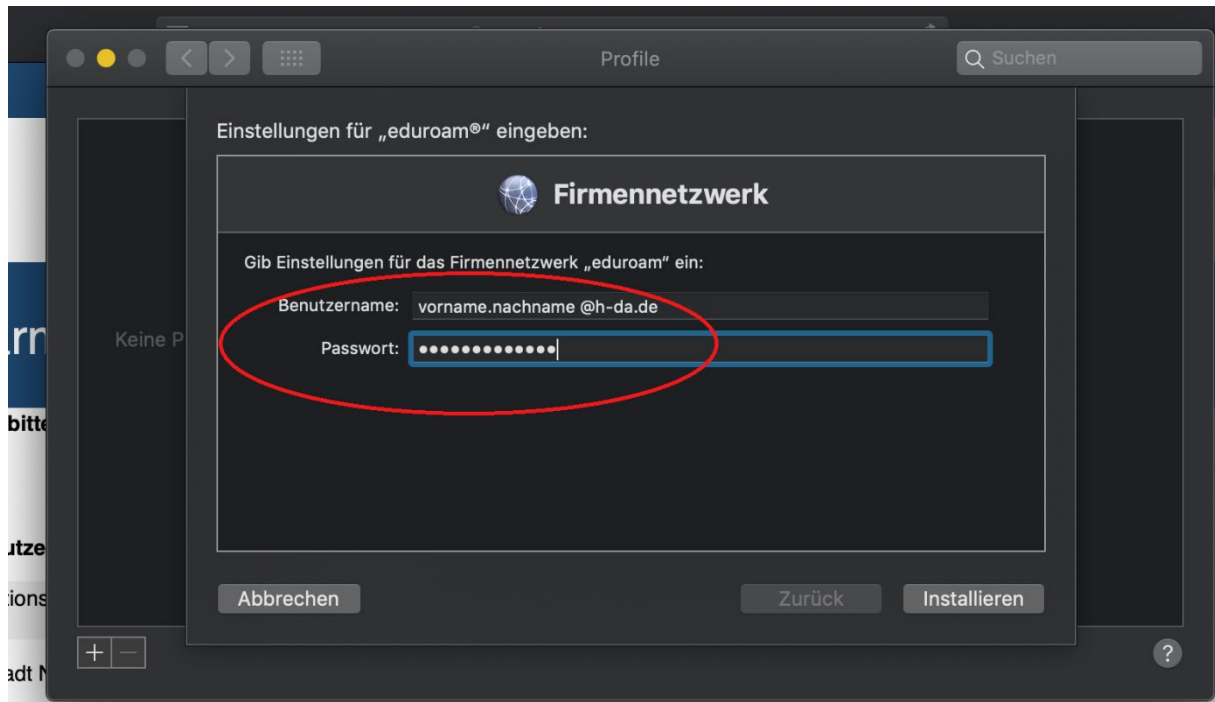
2. Drücken Sie auf den Button und laden sie das Installationsprogramm herunter.

3. Wählen Sie „Hochschule Darmstadt „aus.

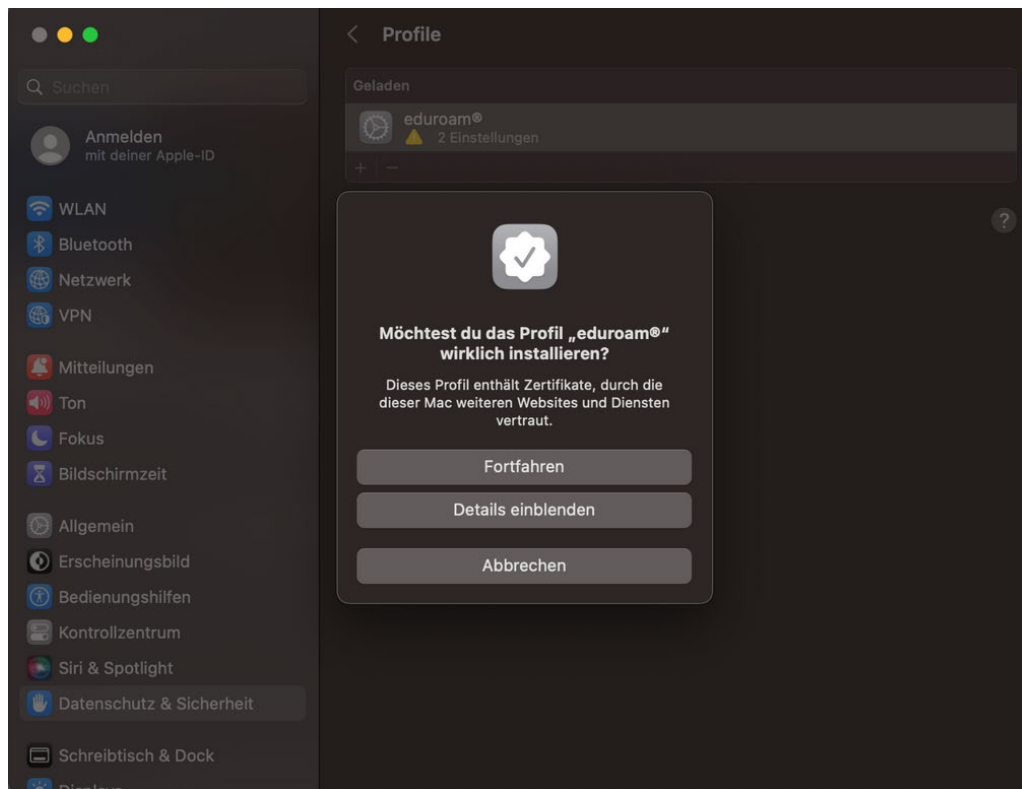


eduroam WLAN verbinden

4. Geben Sie nun ihre Benutzerdaten ein. Hierzu unbedingt die hda Email-Adresse eingeben

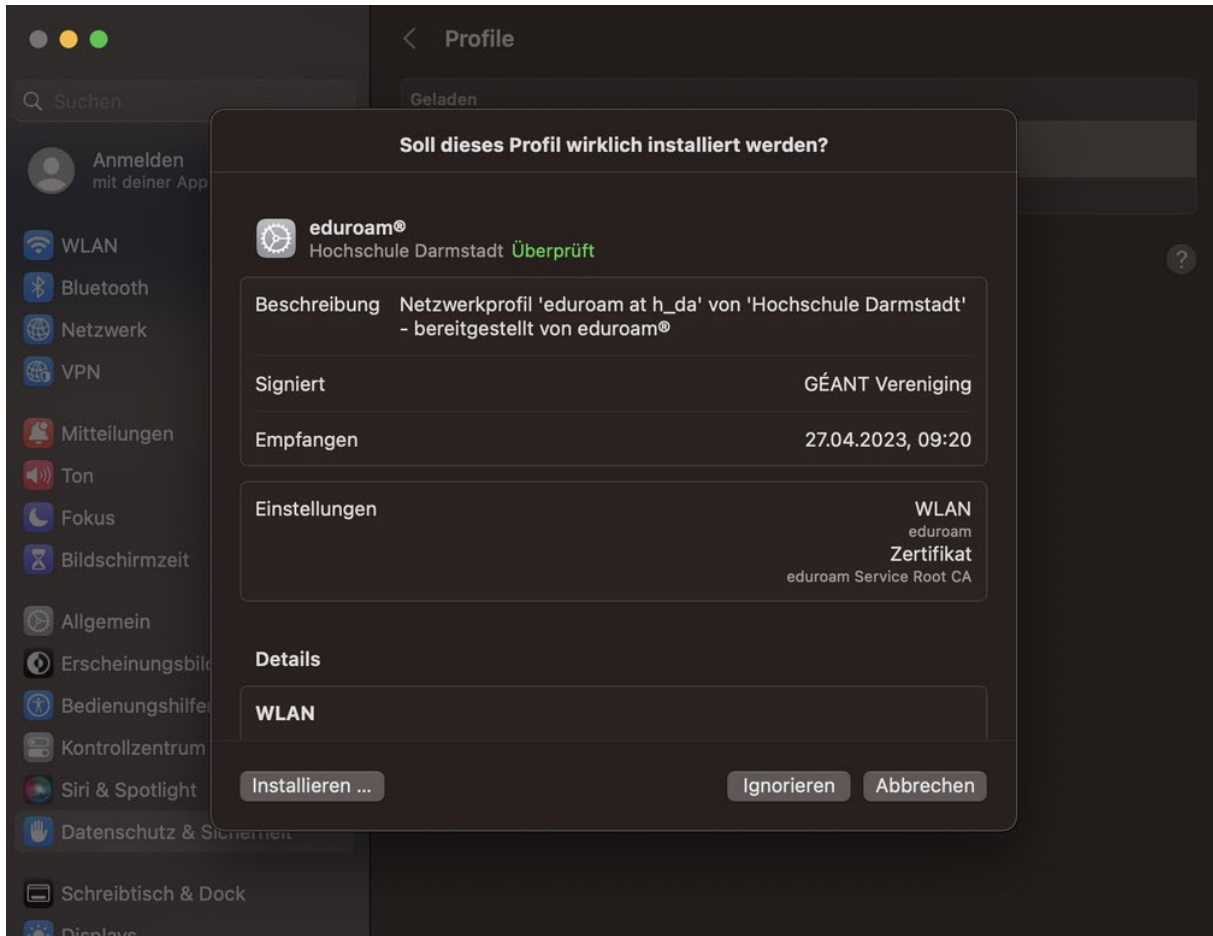


5. Bestätigen der Installation:



eduroam WLAN verbinden

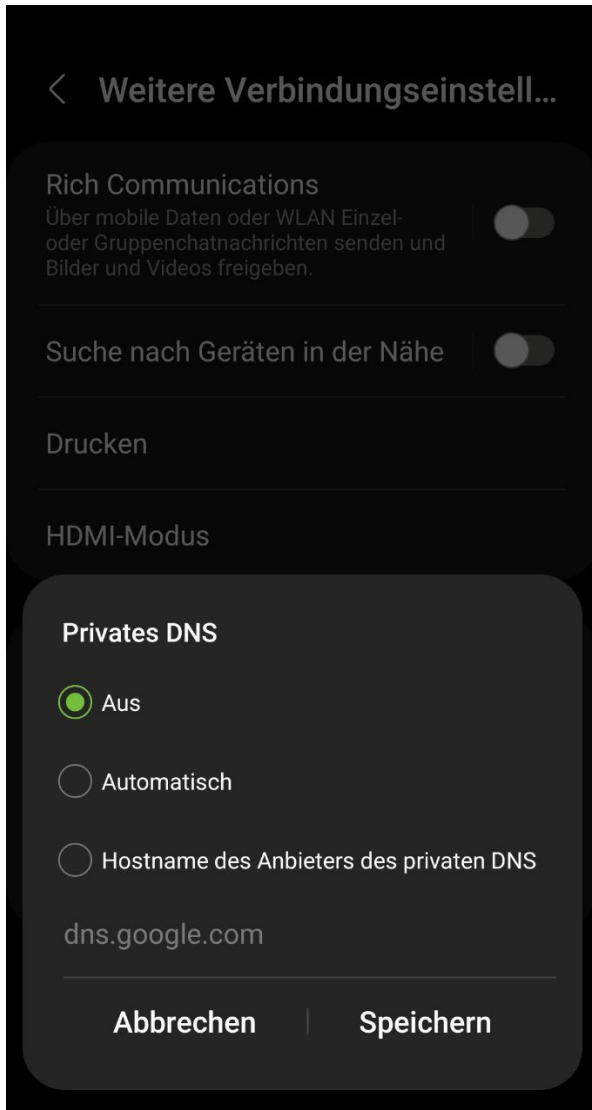
6. Eduroam ist nun erfolgreich installiert und verbunden



6. Häufige Fehlerquellen

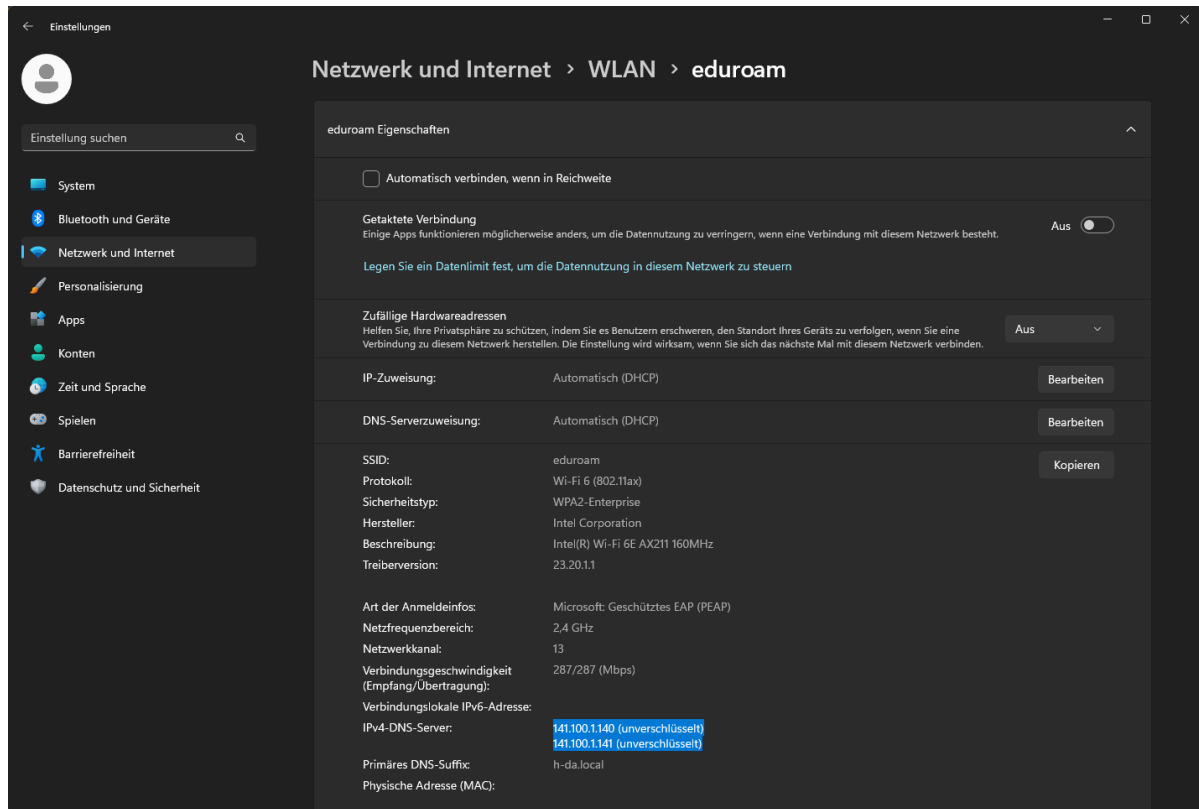
Problem: WLAN verbindet sich, jedoch besteht keine Verbindung zum Internet

Lösungsansatz: Prüfen Sie, ob ein DNS-Server auf dem Gerät hinterlegt ist. Oftmals ist bei Neugeräten ein Google-DNS (8.8.8.8 oder 8.8.4.4) oder Cloudflare (1.1.1.1) standardmäßig eingerichtet. Diesen bitte entfernen.



Einstellung unter Android

eduroam WLAN verbinden



Einstellung unter Windows 11

Problem: WLAN verbindet sich trotz korrekter Anmeldedaten nicht.

Lösungsansatz: Bitte überprüfen Sie die Treiber des Gerätes. Ein Update kann möglicherweise Abhilfe schaffen.

eduroam WLAN verbinden

Historie

Version	Datum	Änderung	Autor
1.0	20.03.2019	<u>Installationsanleitung zum Verbinden des WLAN mit eduroam:</u>	PG
1.1	01.04.2019	<u>Änderung: Verbindung unter Android hinzugefügt.</u>	PG
1.2	02.04.2019	<u>Änderung: Verbindung unter iPhone & iPad hinzugefügt</u>	BS
<hr/>			
1.3	15.04.2019	<u>Verbindung unter MAC OS hinzugefügt</u>	BS
<hr/>			
1.4	11.03.2021	<u>Vorwort aktualisiert / Formatierung angepasst</u>	PG / lro
1.5	15.03.2021	Deutlichen Hinweis auf Anmeldedaten ergänzt	LRO
1.6	28.04.2022	Inhaltsverzeichnis hinzugefügt, Formatierung überarbeitet	TFe
1.7	27.03.2023	Heller Hintergrund für Druckversion	LRO
1.8	27.04.2023	Änderung Einrichtung Mac Geräte	LB
1.9	25.03.2024	Fehlerquellen und Problemlösungen hinzugefügt	KA
1.10	29.07.2024	Fehlerquellen ergänzt um Screenshots	KA
1.11	03.12.2025	Aktualisierungen	AP